

- Последующие действия в случае нарушения правил лицензирования, что может привести к дополнительному обучению/консультациям, штрафам, прекращению размещения в этих домах лиц, имеющих инвалидность, либо к прекращению, аннулированию или приостановке действия лицензии.
- Обвинения в жестоком обращении передаются в Отдел рассмотрения жалоб (Complaint Resolution Unit, сокр. CRU) и в случае необходимости для проведения расследования назначаются сотрудники RCS. RCS также проводит расследования по всем жалобам о жестоком обращении с проживающими в учреждении лицами, о которых сообщается по телефону горячей линии CRU: 1-800-562-6078.

Как мне выбрать дом AFH?

Клиент и его родные или законный представитель выбирает поставщика. Поставщик услуг должен быть сертифицирован как специальный дом по оказанию услуг лицам, имеющим инвалидность вследствие порока развития, а также иметь лицензию DSHS (Департамента социального обеспечения и здравоохранения). DDA должен разрешить размещение в учреждении, прежде чем вы сможете переехать в него.

Где я могу получить дополнительную информацию по домам AFH?

- Вы можете позвонить в районное отделение DDA и попросить соединить вас с распорядителем ресурсов по вашему делу (Case Resource Manager).
- Вы можете проконсультироваться в Программе омбудсменов по долгосрочному уходу (Long Term Care Ombudsman Program), позвонив по телефону 1-800-562-6028 или посетив их веб-сайт: www.ltcop.org.
- Вы можете посетить веб-сайт Управления AL TSA по адресу www.altsa.dshs.wa.gov/pubinfo/housing/other/#AFH

Если вам нужна дополнительная информация, посетите веб-сайт DDA по адресу:
www.dshs.wa.gov/ddd



Где находится DDA?



Регион 1 север

1 (800) 462-0624
TTY (509) 568-3038
1611 W. Indiana Ave.
Spokane, WA 99205-4221

Телефон (509) 329-2900

Регион 1 юг

1 (800) 822-7840
TTY (509) 454-4321
3700 Fruitvale Blvd.
Suite 200
Yakima, WA 98909-2500

Телефон (509) 225-4620

Регион 2 север

1 (800) 788-2053
TTY (360) 714-5002
840 N. Broadway
Bldg. A., Suite 100
Everett, WA 98201-1288

Телефон (425) 339-4833

Регион 2 юг

1 (800) 314-3296
TTY (206) 720-3325
1700 E. Cherry St. # 200
Seattle, WA 98122

Телефон (206) 568- 5700

Регион 3 север

1 (800) 248-0949
TTY (253) 572-7381
1305 Tacoma Ave. S.
Suite 300
Tacoma, WA 98402

Телефон (253) 404-5500

Регион 3 юг

1 (800) 339-8227
TTY (360) 586-4719
Point Plaza East
Bldg. 2, 3rd Floor
6860 Capitol Blvd. SE
Olympia, WA 98504-5315

Телефон (360) 725-4250

Департамент социального обеспечения и здравоохранения берет на себя руководящую роль, формирует партнерства и принимает в них участие с целью улучшения работы по обеспечению безопасности и здоровья отдельных лиц, семей и групп населения.

Developmental
Disabilities
Administration
(Администрация по
делам инвалидов
вследствие пороков
развития)

Семейные
дома для
престарелых и
инвалидов
**Adult
Family
Homes
(AFH)**

Помощь и услуги,
предоставляемые DDA



ADSA Aging & Disability
Services Administration

DSHS 22-442 RU (Rev. 7/13)

Что такое семейный дом для престарелых и инвалидов (AFH)?

Семейный дом для престарелых и инвалидов (AFH) – это жилое помещение, которым владеет или которое арендует лицензированный поставщик услуг. В нем предоставляется жилье и питание, присмотр 24 часа в сутки, а также личный уход 2-6 взрослым людям в возрасте 18 лет и старше. Выдачей лицензий и осуществлением контроля деятельности таких домов занимается Residential Care Services (RCS) (Услуги ухода по месту жительства) Aging and Long Term Support Administration (AL TSA) (Администрация по делам лиц пожилого возраста и по предоставлению им долгосрочной помощи) при DSHS.

Кто проживает в семейных домах для престарелых и инвалидов?

Проживание в домах AFH разрешается лицам в возрасте 18 лет и старше, имеющим право на получение услуг развития Developmental Disabilities Administration (DDA) (Администрации по делам инвалидов вследствие пороков), и нуждающимся в уходе, поддержке и наблюдении. Проживающие в таких домах, могут получать финансирование через Департамент DSHS (по программе Medicaid) или в частном порядке. В штате Вашингтон более 1600 человек, имеющих инвалидность вследствие порока развития, проживают в домах AFH.

Какой профессиональной подготовкой должны обладать поставщики услуг и обслуживающие лица, работающие в домах AFH?

Все поставщики услуг AFH должны соответствовать требованиям в отношении лицензирования и профессиональной подготовки (Глава 388-76 WAC). Лицензированный поставщик услуг и менеджер по уходу с проживанием должны пройти специальный курс обучения по вопросам инвалидности вследствие порока развития, прежде чем они смогут работать с лицами, проживающими в учреждениях по уходу и имеющими инвалидность вследствие порока развития (http://www.dshs.wa.gov/ddd/cal_specialty.shtml).

- DDA обеспечивает специальную профессиональную подготовку и техническую помощь на дому.
- Районный персонал DDA обеспечивает контроль за соблюдением качества обслуживания в семейных домах.

Все поставщики услуг домов AFH и лица, предоставляющие уход, обязаны пройти:

- Исправленный и дополненный курс по основам предоставления ухода; и
- 10 часов занятий по повышению квалификации ежегодно.

Правила DSHS запрещают дискриминацию (в трудоустройстве или обслуживании) по признаку расы, цвета кожи, убеждений, религиозных верований, страны происхождения, сексуальной ориентации, возраста, пола, наличия какой-либо сенсорной, умственной или физической инвалидности, использования обученной собаки-проводника или служебного животного лицом с инвалидностью или статусом ветерана.

Какое дополнительное обучение предлагается поставщикам услуг AFH и лицам, предоставляющим уход?

Занятия по повышению квалификации являются обязательными для всех поставщиков услуг домов AFH и лиц, предоставляющих уход. Отдел DDA предлагает ряд специальных курсов по вопросам инвалидности, поддержания положительного поведения и по другим темам. Эти курсы предоставляются поставщикам и работникам AFH бесплатно и доступны через веб-сайт DDA Provider Training Opportunities (возможности обучения для поставщиков услуг для DDA): http://www.dshs.wa.gov/ddd/cal_provider.shtml.

Что DDA ожидает от поставщиков услуг AFH и лиц, предоставляющих уход?

Отдел DDA ожидает, что все AFH и поставщики услуг по уходу, обеспечат:

- обеспечение охраны здоровья и безопасности;
- компетентность, позволяющую выполнять ежедневные действия и достигать личных целей;
- собственные силы и возможность выбора;
- собственную значимость и признание ее достоинства как со своей стороны, так и со стороны окружающих;
- разнообразный опыт участия в физической и социальной жизни в своем районе; а также
- хорошие взаимоотношения с друзьями и родственниками.

Какие услуги предоставляются в домах AFH?

Поставщики услуг и обслуживающие лица домов AFH обязаны предоставлять:

- проживание и питание;
- наблюдение 24 часа в сутки; а также
- помощь для выполнения действий по личному уходу, как указано в оценке CARE каждого проживающего в доме лица.

Каждое проживающее в таком учреждении лицо должно пройти Comprehensive Assessment and Reporting Evaluation (CARE) (комплексную оценку состояния и отчета), проводимую распорядителем ресурсов по делу из DDA, перед получением допуска к проживанию в семейном доме. Эта оценка проводится с участием лица, имеющего инвалидность, и его семьи или законного представителя.

Оценка содержит подробные сведения о потребностях данного лица в помощи и предпочтения в услугах, а также определяет уровень ухода и расценки на услуги. Результаты оценки и план обслуживания должны ежегодно пересматриваться в ходе личного собеседования по месту проживания. Собеседование проводится распорядителем ресурсов по делу из отдела DDA.

Кроме того, поставщик услуг AFH обязан составить Согласованный план обслуживания (Negotiated Care Plan). Это индивидуальный план обслуживания, в разработке которого принимает участие вы и члены вашей семьи или ваш законный представитель. Согласованный план обслуживания включает услуги и мероприятия, согласованные между вами и поставщиком, например:

- помощь для выполнения действий по личному уходу; а также
- доступ к общественным мероприятиям, приемам у врачей и транспорту.

Кто оплачивает услуги домов AFH?

Лица, проживающие в семейных домах, должны участвовать в оплате собственного проживания и питания за счет их личного дохода. Департамент DSHS оплачивает оставшуюся часть расходов на основании оцененного уровня потребностей каждого лица.

Кто контролирует услуги, предоставляемые домами AFH?

DDA предоставляет:

- Ведение дела, включая проведение ежегодной оценки CARE с вашим личным участием.
- Региональные специалисты по улучшению работы и повышению качества посещают дома AFH для оценки качества предоставляемых услуг, а также для проведения консультаций и профессионального обучения.
- Аттестованная медсестра может посетить дом AFH для оценки плана обслуживания, а также для проведения консультаций и профессионального обучения поставщиков услуг и обслуживающих лиц.

RCS предоставляет:

- Лицензирование и надзор за деятельностью всех домов AFH.
- Лицензирующая организация посещает каждый лицензированный дом AFH без предварительного предупреждения по крайней мере раз в 18 месяцев.